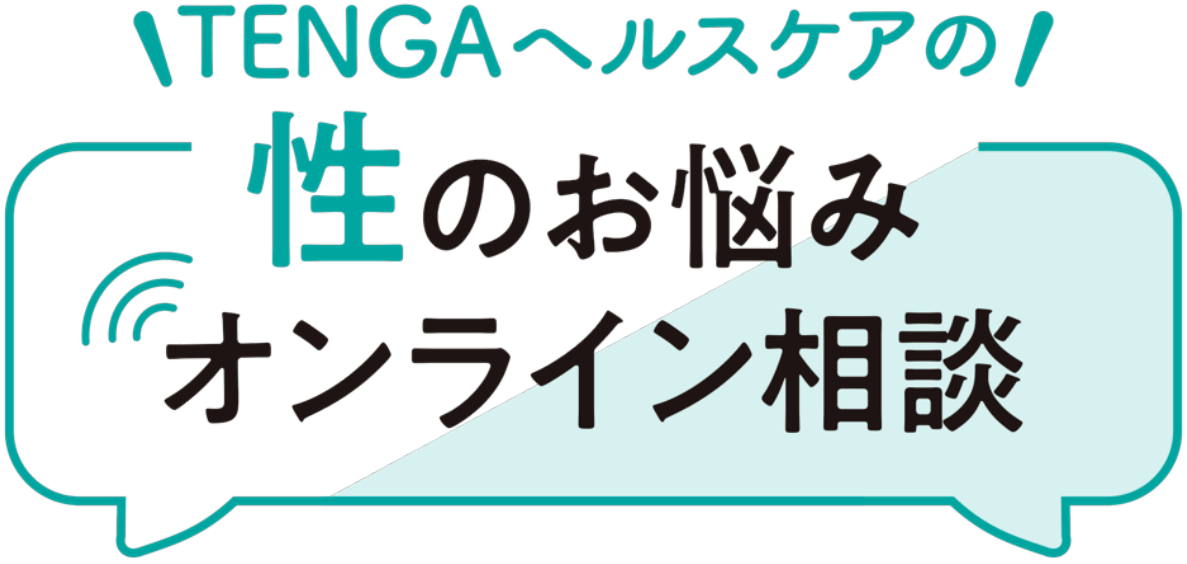
報道関係各位

2026年10月29日
株式会社TENGAヘルスケア

**男性の性の悩みに、安心して相談できる場所を。**
**匿名・顔出し不要の「TENGAヘルスケアの性のお悩みオンライン相談」予約受付開始**
**性機能・妊活・パートナーとの関係など、幅広い悩みに対応**

性の悩みや不安のない社会を目指す株式会社TENGAヘルスケア（本社：東京都中央区、代表取締役：松本光一）は、主に男性の性の悩みに対応する新サービス「TENGAヘルスケアの性のお悩みオンライン相談」について、2026年10月29日（木）より予約受付を開始し、同年11月4日（水）よりサービス提供を開始いたします。本サービスは、早漏・遅漏・勃起への不安（ED）などの性機能の悩みから、セックスレスや妊活、パートナーシップ、男性更年期など、男性の性にまつわる幅広い悩みを対象としたオンライン相談窓口です。 周囲に相談しづらい悩みを医療従事者を含む性に関する専門的な知識や経験を持つ相談員に「顔出し不要・匿名」で相談でき、一人ひとりの状況に寄り添った対話を通じて、気持ちや悩みを整理し、次の一歩を一緒に考えます。2026年11月に設立10周年を迎えるにあたり、商品開発や情報提供に加え、「性の悩みを安心して話せる場所」を提供する新たな取り組みです。




**「TENGAヘルスケアの性のお悩みオンライン相談」サービスサイト：**
https://tengahealthcare.com/online-consultation

## サービス開設の背景

TENGAヘルスケアは、設立以来10年間、性の悩みに向き合う中で、「性の悩みは極めてプライベートであり、一人で抱え込みやすい」ということを実感してきました。
パートナーや医療機関へ相談できる悩みであっても、羞恥心や不安から「最初の一歩」を踏み出せない人は少なくありません。当社が実施した意識調査*（20代～50代の男性4,000名対象）では、全回答者の約3人に1人が性の悩みを抱えており、全回答者の約9割が「性の悩みが生じた際に相談先がない・思い浮かばない」と回答しました。悩みの有無にかかわらず、性の悩みを他者に相談するための選択肢が十分に認知されていないことがうかがえます。 こうした課題を踏まえ、当社は製品や情報を提供するだけでなく、一人ひとりの悩みに直接耳を傾け、対話を通じて解決の糸口や次のアクションを共に考える場が必要だと考え、本サービスを立ち上げました。

*性の健康や機能に関する意識調査（調査元：（株）TENGAヘルスケア、調査対象：全国の20代～50代男性4,000名、調査期間：2026年5月27日-2026年6月2日）
調査結果詳細：https://tengahealthcare.com/event/32035/?srsltid=AYCX9vID4ntK5aL_Tk-N_rCD5iDJv7-tJEL9-4pypYYiXjtI_Y-yj7Hh

## サービス概要

■ **サービス名**：TENGAヘルスケアの性のお悩みオンライン相談

■ **予約開始日**：2026年10月29日（木）

■ **対象**：男性の身体や性機能、パートナーとの関係などに関する悩みを抱える方

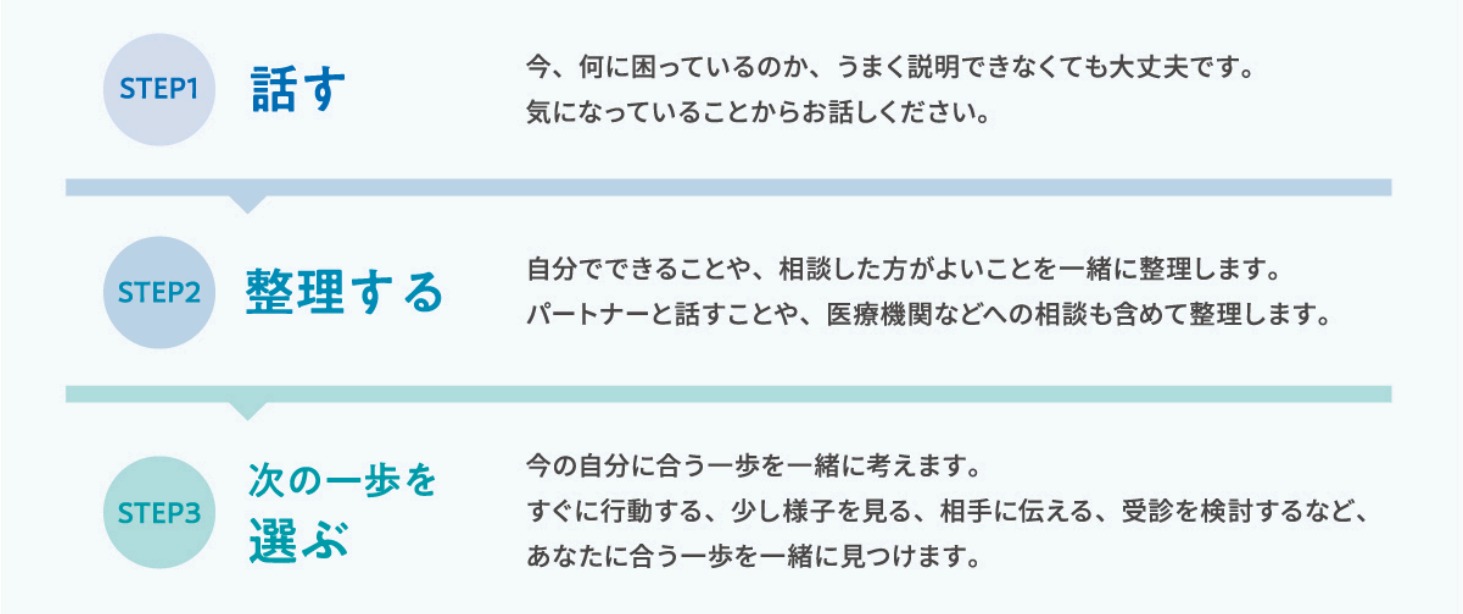
※男性の性に関するご相談であれば、ご本人様と配偶者・パートナーの方の2名でご利用いただくことも可能です。

■ **利用形態**：オンライン（スマホ・PCからアクセス可能／顔出し不要・匿名可）

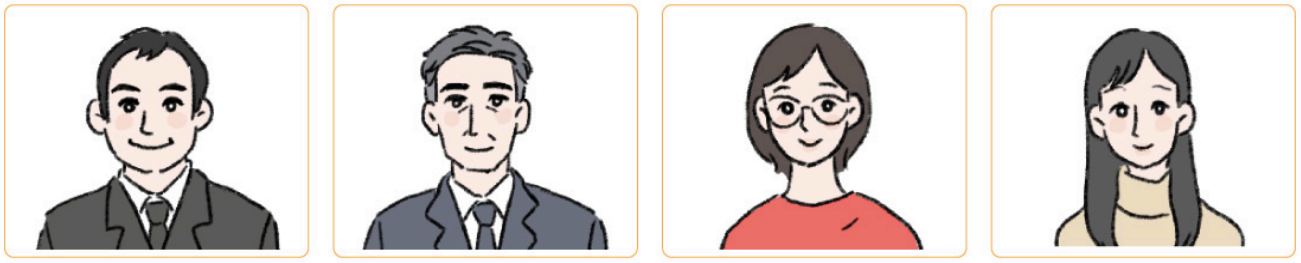
■ **利用料金**：初回30分 3,300円（税込） 、2回目以降 45分 5,500円（税込）

■ **サービスサイト**：https://tengahealthcare.com/online-consultation

■ **相談の流れ**：




## 「安心して本音を話せる」5つのこだわり



**①「効率」よりも「寄り添う対話」を重視**

検索やAIで瞬時に情報が得られる時代だからこそ、本サービスでは相談員が一人の人間として悩みを受け止める「対話」を大切にしています。助産師・看護師などの医療従事者や、相談実績が豊富なカウンセラーなど、所定の研修・審査を経た相談員が在籍し、相談者の状況に合わせて悩みをサポートします。

**②顔出し不要・匿名で守られる「心理的安全性」**

相談者だけでなく、相談員側も顔を出さない独自設計を採用。相手の表情や視線を気にせず、安心して本音を話せる環境を整えています。

**③一人ひとりに合わせた対話環境づくり**

性の悩みは非常にデリケートであり、個人の状況も複雑に絡み合うため、言葉にするペースや求めるサポートは人によって異なります。事前アンケートで、「自分が多めに話したい」「じっくり話を聞いてほしい」「触れてほしくない話題」などの要望を伺い、一人ひとりに合わせた最適なスタイルで対話をスタートします。

**④特定の治療や薬の販売に誘導しない安心設計**

本サービスは医療機関ではないため、病気の診断や薬の処方などは行いません。医療機関を受診する前の状況整理や、フラットな視点で次の一歩を考える場としてご活用いただけます。

※相談者の話を伺ったうえで、当社製品や、医学的な解決策をご紹介する場合がございます。

**⑤性の悩みを包括的にサポートする「幅広い相談テーマ」**

射精や勃起に関する悩みはもちろん、妊活、男性更年期、セックスレス、パートナーとの関係性など、性にまつわる多様なテーマに対応します。

**【 対応するお悩み 】**

| カテゴリ | 主な相談内容の例 |
|---|---|
| 男性の身体・性機能 | 早漏、遅漏、膣内射精障害、勃起への不安（ED）、加齢による変化、男性更年期 |
| パートナーとの関係 | セックスレス、コミュニケーション、性の価値観のギャップ |
| 妊活 | 男性不妊に関する不安、妊活の悩み、妊活中のプレッシャー |
| 気持ちの整理 | 明確化されていない悩みの言語化、整理 |

## サービス開設者のコメント：株式会社TENGAヘルスケア取締役 佐藤雅信



私は20歳のとき、十分な知識を持たずに包茎手術を受け、その後、射精に関する悩みを長く抱えることになりました。もし当時、気軽に相談できる相手がいて、正しい情報や選択肢を知ることができていたら、違う人生があったかもしれません。

「自分と同じような後悔をする人を一人でも減らしたい。」その思いが、TENGAヘルスケアを立ち上げた原点です。

この10年間、私たちは製品開発や情報発信を通じて、性の悩みの解決に取り組んできました。しかし、悩みは一人ひとり違い、製品やインターネットの情報だけでは解決できないこともあります。だからこそ、今度は一人ひとりの声を直接聞ける場所を作りたいと考えました。

今回開設するオンライン相談は、答えを押しつけたり、特定の製品や治療に誘導したりする場所ではありません。まずは安心して話していただき、一緒に悩みを整理しながら、ご自身が納得できる次の一歩を見つけるお手伝いをしたいと思っています。

「こんなことを相談してもいいのかな」と思うようなことでも構いません。性の悩みを一人で抱え込まなくていい社会にしていきたいです。

## 株式会社TENGAヘルスケアとは




株式会社TENGAヘルスケアは、「性の悩みがない世界」の実現を目指し、性機能や妊活、性教育など幅広い分野で、製品開発や情報発信に取り組んでいます。医療・福祉・教育分野の専門家や関係機関と連携し、「セクシャルウェルネス」の向上を通じて、誰もが自分らしく性と向き合える社会の実現を目指します。TENGAヘルスケアは、2026年11月に設立10周年を迎えます。これからも一人ひとりの悩みに寄り添い、誰もが自分らしく性と向き合える社会の実現に貢献してまいります。

画像のDLはこちら：https://drive.google.com/drive/folders/1zrWf57Z6b8yxhUOuoaZ1H8FED5OflTc-?usp=drive_link
報道機関からのお問い合わせ先：株式会社TENGA 松下 TEL：03-6228-2590（代表）E-mail：mio.matsushita@tenga.co.jp
株式会社TENGA 広報事務局（共同PR内）：木之内 宇佐見 TEL：070-4303-7391（木之内）/ 080-2047-2434（宇佐見）
E-mail：tenga-pr@kyodo-pr.co.jp